

W Z Ó R

UMOWA SERWISOWA

Zawarta w dniu roku pomiędzy:

POLTAU Sp. z o.o.

91-518 Łódź, ul. Wycieczkowa 26, NIP 7262663946

zwanym dalej ZLECENIOBIORCĄ

a

.....

.....

zwana dalej ZLECENIODAWCĄ

o następującej treści :

§1

Zleceniodawca zleca a Zleceniobiorca przyjmuje do wykonania przeprowadzenie okresowych przeglądów następujących urządzeń:

-
-
-

§2

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

Przeprowadzenia okresowych przeglądów technicznych w zakresie sprawdzenia połączeń ruchomych i stałych, regulację, smarowania elementów ruchomych, sprawdzenia stanu przewodów i połączeń elektrycznych, sprawdzenia i regulację wyłączników krańcowych, sprawdzenie poziomu oleju w urządzeniach hydraulicznych oraz ogólnego stanu technicznego zamontowanych urządzeń.

2. Przeglądy nie obejmują zakresu robót dodatkowych związanych z wymianą i zakupem części zużytych ponad normalną eksploatację lub materiałów dodatkowych takich jak np. zawiasy, rolki, linki, sprężyny, przewody spiralne, uszczelki, optosensory, oleje, bezpieczniki, żarówki, oraz awarię urządzeń spowodowanych nieprawidłową obsługą niezgodną z dostarczoną dokumentacją DTR.

3. W przypadku stwierdzenia w trakcie przeglądów okresowych konieczności wymiany lub naprawy części nie objętych gwarancją, Zleceniobiorca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zleceniodawcę określając zakres uszkodzeń i niezbędnych prac oraz uzyskać zgodę pisemną Zleceniodawcy na ich dokonanie pod rygorem odmowy zapłaty przez Zleceniodawcę za wykonane prace.

4. Zleceniodawca pokrywa koszty związane z wymianą części uszkodzonych lub zużytych ponad normalną eksploatację nie objętych gwarancją, na nowe na podstawie faktury wystawionej przez Zleceniobiorcę.

§3

1. Za wykonanie usług określonych w §2 pkt. 1 Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy równowartość:zł. netto. + 23% VAT tj.zł. brutto

2. Wszystkie prace naprawcze związane z naprawami gwarancyjnymi (wynagrodzenie monterów, dojazd ekipy serwisowej), oraz wymiana części i podzespołów odbywać się będą na koszt Zleceniobiorcy.

W Z Ó R

3. W przypadku zlecenia wykonania prac naprawczych nie objętych gwarancją wynagrodzenie Zleceniobiorcy określane będzie kosztorysami napraw przekazanymi wcześniej do akceptacji.

§4

Zleceniobiorca udziela gwarancji na części użyte do naprawy na okres **12 miesięcy** licząc od dnia ich zamontowania.

§5

1. Usunięcie ewentualnych awarii nastąpi w ciągu maksymalnie **14 dni** od momentu zgłoszenia (dot. dni roboczych, zgłoszenie w godzinach **8⁰⁰ – 16⁰⁰** pisemnie lub emailem na adres zgloszenia@poltau.com.pl i serwis@poltau.com.pl.

2. Zleceniobiorca jest zobowiązany potwierdzić otrzymanie zgłoszenia i wskazać termin przystąpienia do usunięcia awarii.

3. W przypadku konieczności wymiany części których Zleceniobiorca nie posiada w swoim magazynie i istnieje konieczność zamówienia ich u dostawcy termin wykonania naprawy może ulec wydłużeniu

4. ZLECENIOBIORCA zobowiązuje się:

- a) powiadamiać **ZLECENIODAWCĘ** do przystąpienia wykonywania usług objętych niniejszą umową na 2 dni przed rozpoczęciem prac,
- b) wykonywać prace w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze
- c) przystąpić do usług naprawczych po uprzednim zatwierdzeniu przez **ZLECENIODAWCĘ** przewidywanego kosztu naprawy.

§6

Zleceniodawca zobowiązuje się do:

1. Wyłączenia urządzeń z eksploatacji na czas wykonania prac określonych w §2 pkt. 1.

2. Wyłączenia uszkodzonych urządzeń z eksploatacji celem zabezpieczenia ich przed dalszymi uszkodzeniami i zachowaniem bezpieczeństwa użytkowników do czasu przeprowadzenia naprawy.

3. Umożliwienia bezpłatnego korzystania z energii elektrycznej na czas prac serwisowych lub naprawy oraz umożliwić wykonanie koniecznych prac do przeprowadzenia prawidłowej realizacji w/w czynności.

§7

1. Zleceniobiorca dokonywać będzie przeglądów technicznych co 6 miesięcy. Pierwszy przegląd techniczny odbędzie się we **2021 roku**. Każdorazowo po przeprowadzonym przeglądzie Zleceniobiorca jest zobowiązany do przedłożenia Zleceniobiorcy protokołu szczegółowo opisującego wykonane czynności. Podpisanie protokołu przez Zleceniodawcę stanowić będzie podstawę do wystawienia stosownej faktury VAT.

§8

1. Zleceniodawca dokona zapłaty należności przysługującej Zleceniobiorcy za wykonane przeglądy i naprawy w terminie **7 dni** od daty otrzymania faktury.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Zleceniodawcy.

§9

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia

2. Umowę zawarto na czas określony (24 miesięcy) z możliwością jej przedłużenia.

W Z Ó R

§10

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi mieć formę pisemną.
2. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron, przy czym Zleceniobiorca oświadcza, że rozwiązanie umowy przez Zleceniodawcę bez podania uzasadnionych przyczyn skutkować będzie utratą gwarancji na towary objęte niniejszą umową.

§11

1. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§12

Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu gospodarczego właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.

§13

Niniejsza umowa serwisowa obowiązuje łącznie z dostarczoną kartą gwarancyjną

§14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA