

PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Data zgłoszenia reklamacji
2. Tryb zgłoszenia reklamacji: RĘKOJMIA, GWARANCJA (załączyć kopie gwarancji)
3. Zgłoszonym przez (podać dane klienta/ firmy oraz adres, dane kontaktowe)

.....

.....

Telefon kontaktowy

4. Miejsce, w którym zostały zastosowane materiały objęte gwarancją (adres):

5. Dane Wykonawcy/Inwestora (nazwa firmy, która zakupiła reklamowany towar od POLTAU Sp. z o.o. , imię nazwisko, adres, dane kontaktowe):

.....

.....

Telefon kontaktowy

6. Dane reklamowanego produktu:

Nazwa produktu

Ilość

Data produkcji.....

Dokument potwierdzający zakup towaru (faktura)

7. Data wykonania prac (data montażu/instalacji):

.....

8. Opis przedmiotu reklamacji. (zamieścić wszystkie informacje potrzebne do dokładnej oceny powstałych wad)

.....

.....

.....

.....



.....
.....
.....

9. Oczekiwania klienta. (sposób rozwiązania reklamacji)

.....

Data

Podpis zgłaszającego reklamację/pieczętka firmowa

Od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako "RODO", "GDPR" lub "Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych"). W związku z tym chcielibyśmy poinformować Panią/Pana o przetwarzaniu Pani/Pana danych oraz zasadach, na jakich się to odbywa.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLTAU Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Wycieczkowa 26, 91-518 Łódź,
2. Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu rozstrzygnięcia zgłoszonej reklamacji.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do czasu zakończenia reklamacji, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz przez okres wynikający z przepisów dotyczących archiwizowania.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji zgłoszonej reklamacji.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do tych danych, ich sprostowania i ograniczenia ich przetwarzania.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Wobec Pana/Pani osoby nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez istotnego udziału człowieka), w tym Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
8. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, który tworzą państwa Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w procesie reklamacji.

Data Podpis

