



KARTA GWARANCYJNA NA BRAMĘ PRZEMYSŁOWĄ SEGMENTOWĄ

Gwarancja na produkty sprzedawane przez Firmę POLTAU obejmuje wszelkie wady konstrukcyjne lub materiałowe i jest ważna przez okres **24 miesiące** od daty sprzedaży produktu widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak na okres nie dłuższy niż 2,5 (dwóch i pół) roku od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej widocznej na produkcie na warunkach określonych poniżej. Firma POLTAU dokona naprawy w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji. Jako dostawca produktów oznaczonych w karcie gwarancyjnej gwarantuje, że urządzenia te są wolne od wad produkcyjnych. Urządzenia uważa się za obciążone wadą produkcyjną jeżeli nie spełniają funkcji określonych przez producenta w instrukcji oraz nie jest możliwa eksploatacja zgodnie z przeznaczeniem, a przyczyna niesprawności wynika z wewnętrznych właściwości urządzenia.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady jakościowe.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Gwarancją nie są objęte:
 - Wady powstałe na skutek naturalnego zużycia, wadliwie przeprowadzonych prac montażowych wykonywanych przez nieuprawnione osoby, wadliwego uruchomienia, wadliwego lub niedbałego obchodzenia się z towarem, nieprawidłowego obciążenia oraz nieprzestrzegania instrukcji obsługi.
 - Uszkodzenia lakiernicze – odnosi się wyłącznie do bram.
 - Wady spowodowane zmianami, przebudową lub użyciem elementów lub części innych niż oryginalne oraz prace naprawcze wykonane przez Zamawiającego lub osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody POLTAU.
 - Części bram i napędów, które na skutek ich właściwości materiałowych lub rodzaju ich zastosowania podlegają zwiększonemu naturalnemu zużyciu, np.: uszczelki, rolki, linki, łożyska z tworzywa sztucznego, żarówki, bezpieczniki, baterie, sprężyny itp.
 - Produkty, których kartę gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zdarto.
 - Produkty, w których dokonano napraw, zmian lub przeróbek przez osoby do tego nieuprawnione.
 - Mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane tym wady.
 - Uszkodzenia zaistniałe podczas transportu i przeładunków.
4. Producent jest zwolniony od udzielonych zobowiązań i gwarancji w przypadku niewykonania obowiązkowego, okresowego przeglądu technicznego przez uprawniony fachowy serwis.
Przeglądy przeprowadza się w odstępach 6-miesięcznych, chyba, że umowa mówi inaczej.
Przeglądy wykonywane są odpłatnie, a przestrzeganie terminów przeglądów leży w gestii użytkownika. Przegląd, o ile istnieje taka konieczność, może być połączony z odpłatną wymianą zużytych części.
5. Do stwierdzenia i oceny przyczyny wady bramy lub napędu będącego przedmiotem reklamacji uprawnieni są jedynie pracownicy firmy POLTAU lub firmy posiadające autoryzacje POLTAU.

6. Podstawa do złożenia reklamacji jest poprawnie wypełniona Karta Gwarancyjna. Numer seryjny bramy lub napędu musi odpowiadać numerowi seryjnemu podanemu w karcie gwarancyjnej, a data sprzedaży musi być zgodna z datą wystawienia faktury.

7. Na wymienione części udzielamy 12 miesięcy gwarancji. Wymiana części nie powoduje przedłużenia gwarancji na całą bramę.

8. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z uszkodzeniem bramy lub napędu.

9. Sposób naprawy ustala Gwarant.

10. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, zgłaszający usterkę ponosi koszty związane z dojazdem.

11. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Użytkownika do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.

12. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe po stronie Użytkownika, jego straty handlowe i inne pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady produktu.

13. Karta gwarancyjna wraz z fakturą stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych.

Użytkownik jest zobowiązany do:

- zawiadomienia Sprzedawcy o niesprawności bramy lub wyposażenia dodatkowego nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia jej wykrycia
- zabezpieczenia bram lub wyposażenia dodatkowego w przypadku niesprawności, przed następstwem dalszego uszkodzenia i przedstawienie ekipie serwisowej karty gwarancyjnej
- Zgłoszenie winno być przesłane na zgloszenia@poltau.com.pl i info@poltau.com.pl na formularzu dostępnym na stronie www.poltau.com.pl lub w nagłych przypadkach zgłoszone telefonicznie tel. 42 659 95 99 lub 516 151 838

PRODUCENT:**SPRZEDAWCA:****POLTAU[®] Sp. z o.o.**

91-518 Łódź, ul. Wycieczkowa 26

GWARANCJA WAŻNA Z DOKUMENTEM ZAKUPU**NAZWA PRODUKTU:**

**KARTA GWARANCYJNA
NA BRAMĘ PRZEMYSŁOWĄ SEGMENTOWĄ**

PRZEGLĄDY	DATA	PODPIS UŻYTKOWNIKA I FIRMY WYKONUJĄCEJ PRZEGLĄD
Po 6 miesiącach		Użytkownik:
		Firma:
Po 12 miesiącach		Użytkownik:
		Firma:
Po 18 miesiącach		Użytkownik:
		Firma:

Koszt przeglądu 1 bramy – 150,00 PLN netto (nie zawiera kosztów najmu podnośnika jeśli istnieje taka konieczność) + koszt dojazdu liczony z Łodzi w obie strony 2,00 PLN /km netto

sprzedający